

## Podmínky používání systému ČSN online

Poskytovatelem ČSN online je od 1. ledna 2018 Česká agentura pro standardizaci (dále jen ČAS), jejíž zřizovatelem je Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví (ÚNMZ). Objednatelem může být právnická nebo fyzická podnikající osoba nebo nepodnikající osoba. Uživatelem (koncovým uživatelem) je konkrétní osoba, uvedená svým jménem a příjmením v ČSN online, používající k přístupu do ČSN online osobní přihlašovací údaje. Zkratka ČSN znamená česká technická norma, nebo její změny a opravy.

### A - Všeobecné podmínky

ČSN online umožňuje objednateli přístup k ČSN prostřednictvím internetu.

ČSN jsou pravidelně měsíčně aktualizovány. Aktualizací se rozumí poskytování nově vycházejících ČSN, změn a oprav ČSN a poskytování bibliografických údajů o těchto normách.

Přístup je umožněn ke všem platným ČSN a také k neplatným normám, pokud byly převedeny do elektronické podoby. Poskytování ČSN včetně jejich aktualizace je prováděno formou přístupu k serveru poskytovatele. Aktualizace ČSN je poskytovatelem prováděna nejpozději do konce kalendářního měsíce, který je měsícem vydání, zrušení nebo změny ČSN.

Cena za poskytování přístupu k ČSN je stanovena podle délky období, uvedeného ve smlouvě nebo nastaveného při registraci uživatele. Je odstupňovaná podle zvolené možnosti tisku. Vypočítá se dle schváleného ceníku. Ceník je zveřejněn ve Věstníku ÚNMZ a je také uveden na webových stránkách ČAS.

Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že osoby pověřené statutárním orgánem Objednatele k uzavření smlouvy o poskytování přístupu k ČSN online budou z technických důvodů (v rozsahu statutárního orgánu, tj. jméno a příjmení) zveřejněny v registru smluv. Pokud si Objednatel nepřeje zveřejnění statutárním orgánem pověřených osob v registru smluv, Poskytovatel doporučuje, aby smlouvu uzavíral pouze statutární orgán Objednatele

### Varianty přístupu k ČSN:

#### ČSN online pro firmy s více uživateli:

Tato varianta je určena pro firmy s více uživateli, které si sami provádějí správu svých uživatelů. Poskytnutí služby je umožněno na základě smlouvy.

Objednatel platí souhrnně za všechny své uživatele, kteří mají přístup do služby ČSN online, na základě faktury za celé období, a to předem. Počet uživatelů může objednatel v průběhu předplaceného období zvýšit dodatkem smlouvy (nikoliv však snížit). Smlouvu pro přístup do ČSN online pro firmy s více uživateli není možné použít pro zpřístupnění služby jedinému uživateli, přestože jde o firemního zaměstnance. V takovém případě je třeba použít „ČSN online pro jednotlivě zaregistrované uživatele“ (viz dále).

Od 1.9.2016 se smlouva vytváří elektronickou cestou, přímo v ČSN online pro firmy s více uživateli. Fakturace probíhá automatizovaně a faktura je zaslána rovněž automaticky na e-mailovou adresu zákazníka. Faktura zahrnuje cenu za všechny objednané uživatelské licence. Přístup je aktivován automaticky po zaplacení. Smlouvy nebo dodatky smluv, k nim náležející faktura v ČSN online s více uživateli jsou automaticky stornovány, pokud nedorazí platba do ČSN online do 60-tého dne po expiraci předchozího předplaceného období. Současně platí, že pokud již expirovalo předchozí období, nová aktivace nastane až po zaplacení. Pokud platba proběhne před skončením předešlého předplaceného období, nové období začíná následující den po dni expirace.

Elektronické vytvoření smlouvy se netýká speciálních smluv pro knihovny a studovny škol.

### ČSN online pro jednotlivě zaregistrované uživatele:

Tento systém je určen především pro jednotlivce, menší firmy, fyzické podnikající osoby (živnostníky a podnikatele), nebo fyzické nepodnikající osoby. Je vhodný, pokud je požadován přístup pouze pro jednoho uživatele. Není vhodný pro firmy s více uživateli, které chtějí provádět správu svých uživatelů v ČSN online. Správa uživatelů v této variantě není možná. ČSN online pro jednotlivce však mohou použít i větší firmy, pokud požadují přístup pouze pro jediného pracovníka. Varianta ČSN online pro jednotlivce umožňuje registraci přímo v systému bez nutnosti podepisovat smlouvu. Lze zaplatit bezhotovostním převodem na účet nebo platební kartou přes internetovou platební bránu a v nezbytných případech i na přepážce Informačního centra ČAS. Při platbě kartou přes platební bránu je přístup aktivován ihned. Při platbě bankovním převodem je služba aktivována až po obdržení platby. Pro každého jednotlivého uživatele je vždy vystaven samostatný doklad k platbě. Je odeslán v elektronické podobě. Procesy registrace nebo prodloužení přístupu na další období a vytvoření faktury uživatelem v ČSN online pro jednotlivce jsou automatizovány. Proto faktura včetně uživatelského účtu je automaticky stornována, není-li uživatelský přístup prodloužen nebo pokud nedojde platba do ČSN online do 30-tého dne po dni expirace předešlého období. Současně platí, že pokud již expirovalo předchozí období, nová aktivace nastane až po zaplacení. Pokud platba proběhne před skončením předešlého předplaceného období, nové období začíná následující den po dni expirace.

### **Způsob platby:**

#### 1-Službu ČSN online pro jednotlivce lze uhradit:

- Převodem platby na účet poskytovatele
  - Platební kartou přes internet
  - V hotovosti v Informačním centru ČAS (Praha 1, Biskupský dvůr 5)
- Přístup je aktivován až po zaplacení.

#### 2-Službu ČSN online pro firmy s více uživateli (zřízené na základě smlouvy) lze uhradit:

- Pouze prostřednictvím faktury a bankovního převodu.
- Přístup je aktivován až po zaplacení.

### **Podmínky používání**

Objednatel je povinen dodržovat licenční a technické podmínky přístupu k ČSN. Objednatel nesmí neoprávněně poskytovat ČSN nebo jejich části jiné osobě nebo podnikatelskému subjektu a to v žádné formě.

ČSN nebo jejich části nesmějí být rozmnožovány a rozšiřovány, pokud by to bylo v rozporu s ustanovením. § 5 odst. 8 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

ČSN smí být zpřístupněny pouze uživateli, který je oprávněn ČSN online používat. Uživatel nesmí sdělovat přístupové údaje (heslo, uživatelské jméno) jinému zaměstnanci objednatele nebo jiné právnické nebo fyzické osobě. Právo používat přihlašovací údaje je osobní a výhradní.

Přístup do ČSN online je umožněn po předplacenou dobu od okamžiku zpřístupnění do okamžiku vypršení. Okamžikem zpřístupnění je datum a čas, kdy se signál o přijaté platbě

dostane do systému ČSN online. Okamžikem vypršení je den a čas vypočtený přičtením délky předplaceného období k datu zpřístupnění.

Ve smlouvě ČSN online pro firmy s více uživateli je uveden pracovník objednatele, který je oprávněn provádět správu uživatelů (přidávání, deaktivování a změny údajů uživatele). Uživatelé ČSN online pro firmy s více uživateli smí kontaktovat poskytovatele výhradně prostřednictvím pověřené osoby objednatele (správce uživatelů, uvedeného ve smlouvě). Je vyloučeno, aby jednotliví uživatelé systému kontaktovali poskytovatele přímo. Uživatelé ČSN online pro jednotlivce mohou kontaktovat poskytovatele přímo. K odeslání zpráv nebo dotazů v souvislosti s ČSN online jsou určeny e-mailové adresy uvedené na vstupní stránce ČSN online. Z důvodu zpřehlednění komunikace jsou e-mailové adresy pro oba dva systémy odlišné.

## **B - Licenční a technické podmínky:**

1. Každý uživatel má právo používat zpřístupněné ČSN pouze na dvou vybraných počítačích (resp. zařízeních). Pokud je v následujícím textu použit výraz "počítač", je tím myšlen osobní počítač, přenosný počítač nebo jiné obdobné elektronické zařízení (např. tablet) za předpokladu, že na daném zařízení lze ČSN online použít s ohledem na technické požadavky systému ČSN online.

Omezení použití pouze na dvou počítačích uživatele je zajištěno technickými prostředky poskytovatele.

2. Přístup do ČSN online má takový počet uživatelů objednatele, který odpovídá počtu a typu zakoupených licencí.

3. Jednotliví uživatelé jsou oprávněni vytisknout pro své potřeby ČSN až do limitu počtu tiskových stránek, pokud mají aktuálně platnou licenci s povoleným tiskem. Limit je určen typem zakoupené licence, případně dokoupením dalších tiskových stránek. Nevyčerpaný limit se převádí do dalšího předplaceného období pouze v případě, že uživatel opět zakoupí licenci s možností tisku. Jinak nevyčerpaný limit tiskových stránek nelze využít. Nevyčerpané stránky rovněž nelze využít, pokud zákazník provede novou registraci, protože se v takovém případě stává novým zákazníkem (uživatelé). Pokud zákazník změni přístup v ČSN online pro firmy s více uživateli na přístup do ČSN online pro jednotlivce (nebo naopak), případný zůstatek limitu tiskových stránek se nepřevádí. K převodu může dojít pouze v případě, že jde o převod zákazníka z ČSN online pro firmy s více uživateli do ČSN online pro jednotlivce, pokud se na převodu obě strany předem dohodnou.

4. ČSN ve formátu PDF jsou umístěny na serveru poskytovatele. Přístup k PDF souborům podléhá autentizaci. Autentizací se rozumí ověření identity registrovaného uživatele pomocí hesla a uživatelského jména a pomocí kontroly identifikačních údajů počítače, na kterém uživatel PDF soubory otevírá. K ochraně PDF souborů je použito technických prvků, které zabraňují neoprávněnému použití ČSN. Systém ochrany používá při své činnosti internetové spojení se serverem ČSN online.

5. Soubory PDF je možné otevřít přímo ze serveru poskytovatele nebo je možné je stáhnout na lokální disk a otevřít v offline režimu. Výraz offline režim znamená, že počítač objednatele není v daném okamžiku připojen na internet. V offline režimu nelze ČSN vytisknout. Takto stažený soubor lze otevírat po dobu 14 dní, aniž by byl počítač připojen na internet. Po této době je nutné se znovu připojit, přihlásit se do ČSN online a otevřít PDF soubor. Tím se možnost otevření souboru obnoví.

6. Uživatel nesmí provádět hromadné nebo softwarově automatizované stahování ČSN na lokální nebo síťové disky nebo do jiných úložišť. Počet stažení (otevření PDF) je z toho důvodu pro každého uživatele omezen na 30 dokumentů za den.
7. K prohlížení souborů PDF vyžaduje poskytovatel použití software Acrobat Reader CZ verze 9 nebo vyšší a instalaci zásuvného modulu (takzvaného PLUG-INu) firmy FileOpen. Potřebný software lze stáhnout ze serveru ČSN online. Použití jiných prohlížečů PDF z technických a bezpečnostních důvodů neumožňujeme. Nelze rovněž otevírat chráněné soubory přímo webovým prohlížečem.
8. Přihlašovací údaje (uživatelské jméno a heslo) smí uživatel používat výhradně pro svoji potřebu. Ani uživatel, ani správce uživatelů objednatele nebo jiná osoba nesmí předávat přihlašovací údaje jiným osobám nebo je jakýmkoliv způsobem vložit do jakéhokoliv jiného systému, například za účelem automatizovaného přihlašování nebo sdílení s jinými osobami. Právo uživatele používat přihlašovací údaje je osobní a výhradní. Registraci v ČSN online pro jednotlivce smí provést uživatel výhradně osobně a smí přitom použít pouze adresu e-mailové schránky, ke které má výhradní přístup. Nesmí se při této činnosti nechat zastupovat jinou osobou nebo jiným právnickým subjektem. V případě pořízení přístupu do ČSN online pro firmy s více uživateli (prostřednictvím smlouvy) vkládá nové uživatele nebo deaktivuje jednotlivé uživatele osoba objednatele, určená ve smlouvě.
9. Poskytovatel udělí pověřené osobě objednatele (pouze v případě ČSN online pro firmy s více uživateli) oprávnění k zavádění nových uživatelů, rušení uživatelů a změnu práv k tisku. Tato osoba (správce uživatelů) může přidávat nové uživatele až do počtu, uvedeného ve smlouvě (nebo v dodatku smlouvy). V ČSN online pro jednotlivce se oprávnění ke správě uživatelů neposkytují.
10. Prostředky pro správu přístupových práv jsou dostupné na serveru ČSN online poskytovatele prostřednictvím jednoduchého uživatelského prostředí.
11. Přístupovým jménem do ČSN online je e-mailová adresa uživatele.
12. Přístupové heslo je rozesíláno automaticky e-mailem. Pokud uživatel heslo zapomene, může použít funkci "Zaslat nové heslo". Heslo vygeneruje server vždy nové, je kombinací čísel a písmen. Je však možné si ho dodatečně, po úspěšném přihlášení, změnit na jiné heslo, pokud uživateli lépe vyhovuje.
13. Správce uživatelů je povinen přístupová práva jednotlivých uživatelů udržovat v aktuálním stavu. Je povinen odebrat přístupová práva uživatelům, kteří pozbyli práva systém používat (především zaměstnancům, kterým skončil pracovní poměr). Místo deaktivovaných uživatelů může správce vložit do systému jiné uživatele. Deaktivovaný uživatel zůstává zaznamenaný v databázi ČSN online a jeho účet je označen jako neaktivní.
14. Během zpřístupnění ČSN online pro firmy s více uživateli je v systému ČSN online založen nový uživatel – správce uživatelů objednatele. Další uživatele pak přidává nebo odebírá tento správce. Správce uživatelů je povinen založit nového uživatele výhradně pomocí funkce "Nový uživatel" a deaktivovat uživatele výhradně pomocí funkce "Deaktivuj uživatele". Není přípustné zavést do systému nového uživatele přepsáním údajů původního uživatele.
15. ČSN online umožňuje vyhledávat ČSN pomocí vyhledávacího formuláře.

16. Soubory PDF jsou opatřeny ochrannými prvky. Možnost tisku povolena pouze v online režimu (a má-li uživatel přiděleno právo tisku), nikoliv v režimu offline. Výraz online režim znamená, že počítač uživatele je v daném okamžiku připojen na internet a má spojení se serverem ČSN online.

17. Uživatel nesmí provádět žádné kroky, směřující k odstranění viditelných ochranných prvků a to jak v digitálním souboru, tak na výtisku. Stejně tak nesmí provádět žádné kroky k dešifrování PDF nebo jinou činnost směřující k narušení systému ČSN online a ochrany souborů PDF.

18. Žádné přihlašovací jméno (tj. e-mailová adresa) se nemůže v systému ČSN online objevit duplicitně. Pokud by měl být uživatel zaregistrován v systému ČSN online souběžně vícekrát, musí používat dvě nebo více odlišných e-mailových adres a musí používat rozdílné počítače.

19. Pro přístup do systému nelze používat e-mailové adresy, používané více osobami. Obecné adresy, jako například info@, konstrukce@, nakup@, zpravidla používá více osob, což nelze v systému ČSN online připustit.

20. Pokud dojde k výměně počítače nebo k nové instalaci operačního systému počítače, k výměně podstatných součástí počítače nebo k změně uživatelského účtu v ČSN online, je nutno změnit registraci počítače v systému ČSN online. Uživatel v tomto případě postupuje takto:

Uživatel požádá určenou osobu ve své firmě, uvedenou ve smlouvě v příloze č. 1 (správce uživatelů ČSN online-kontaktní osoba objednatele) o odblokování záznamu počítače. Ten požádá poskytovatele prostřednictvím e-mailové zprávy o odblokování. Kontaktní e-mailová adresa je uvedena v ČSN online. Uživatel se po smazání dříve zaregistrovaného počítače přihlásí do systému ČSN online a otevře některý PDF soubor. Tím zaregistruje nový počítač v systému ČSN online.

Uživatel ČSN online pro jednotlivce žádá o odblokování sám, pomocí e-mailové adresy, uvedené v ČSN online.

Pokud před změnou uživatelského účtu uživatel stáhnul a uložil ČSN na svůj počítač, po této změně již nepůjdou dříve stažené soubory otevřít. Proto důrazně nedoporučujeme na počítači vytvářet jakékoliv archivy stažených norem, přejmenovávat soubory PDF nebo si vytvářet nějaký vlastní systém ukládání. Je vhodné pracovat přímo s ČSN online, který poskytuje nejen možnost čtení norem, ale i aktuální informace o změnách norem a jejich platnosti.

21. Poskytovatel ČSN online (ČAS) si vyhrazuje právo povolit (nebo nepovolit) přístup k textům ČSN v ČSN online přes jinou aplikaci nebo webový portál, jejichž poskytovatelem je třetí strana. Svolení k přístupu uživatelů přes aplikaci nebo portál třetí strany musí být poskytnuto výhradně formou písemné smlouvy. Pokud poskytovatel přístup povolí, pak je další podmínkou, že koncový uživatel má přístup do ČSN online zakoupený běžným postupem přímo v ČAS (tj. na základě smlouvy nebo registraci v ČSN online). Zakoupení přístupu třetí stranou a redistribuce koncovému uživateli není povoleno. Při otevírání ČSN přes aplikaci třetí strany musí být koncový uživatel jednoznačně informován, že otevírá dokument ze systému ČSN online, který provozuje ČAS.

22. Poskytovatel je oprávněn měnit a doplňovat licenční a technické podmínky. Aktuální znění podmínek je k dispozici na webové stránce poskytovatele. Ke dni účinnosti nového znění podmínek pozbyvají účinnosti předchozí podmínky.

Česká agentura pro standardizaci  
Biskupský dvůr 1148/5  
110 00 Praha 1